Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ԼՍ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Ներկայացման օր	10.01.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

2024 թվականին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը պետական դրամաշնորհի շրջանակներում տնային խնամքի ծառայություն է մատուցել Լոռու մարզի Սպիտակ և Վանաձոր համայնքներում: Նոր շահառուներ են հայտնաբերվել, սոցիալական աշխատողը կատարել է նոր շահառուների կարիքների գնահատում, ՄՍԾ Վանաձորի և ՄՍԾ Սպիտակի տարածքային կենտրոններ է ներկայացրել անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթը (դիմում հայտ, քաղվածք ամբուլատոր բժշկական քարտից և այլ)՝ ՀԿԽԸ «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրում ներառվելու համար: Շահառուները, ունենալով առողջական լուրջ խնդիրներ, դժվարացել են ինքնուրույն այցելել բուժամբուլատորիա և տարածքային կենտրոն, ուստի նրանց համար այդ ամենը կազմակերպվել է ՀԿԽԸ Լոռու ՄՄ սոցիալական աշխատողի և բուժքույրերի կողմից՝ համապատասխան լիազորագրերով:

Հաշվետու տարում սպասարկվել է 33 շահառու, որից 18-ը հաշմանդամություն ունեցող անձինք են, 8-ը՝ «Ա» խմբի շահառու, 1-ը՝ Արցախից տեղահանված: Դրամաշնորհի շրջանակներում խնամքի ծառայություն ստացող բոլոր շահառուներն ունեն ուղեգրեր: Յուրաքանչյուր սպասարկվող շահառուի համար կազմված է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվում է խնամքի տրամադրումը: Վեց ամիս ծառայություն ստացած խնամառուների համար խնամքի պլանները վերանայվել և թարմացվել են հաշվետու եռամսյակի ընթացքում:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուների անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Լոռու մարզային մասնաճյուղի բուժքույրի և Լոռու ՄՄ տնային խնամքի պատասխանատուի մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Մշտական համագործակցություն է իրականացվել ՄՍԾ Վանաձորի և Սպիտակի ՏԿ տնօրենների և մասնագետների հետ՝ քննարկելով կարիքի գնահատում անցած անձանց առանձին դեպքեր, տեղեկանալով ուղեգրումների կամ մերժումների մասին:
Հաշվետու տարվա ընթացքում կազմակերպվել են տարբեր բնույթի միջոցառումներ, որոնցում ներգրավվել են ծրագրի այն խնամառուները, ովքեր ցանկություն և առողջական վիճակից ելնելով հնարավորություն են ունեցել մասնակցելու: Տարեցների սոցիալականացմանը մեծապես նպաստել են նաև ՀԿԽԸ կամավորները, ովքեր մշտապես այցելել են խնամառուներին, զրուցել նրանց հետ, պատմել համայնքի նորությունների, տարեցներին հետաքրքրող թեմաների մասին տեղեկություններ տրամադրել, ցանկության դեպքում նրանց դուրս բերել զբոսանքի, ուղեկցել այս կամ այն վայր, օգնել տնային սպասարկման հարցերում, եե տվյալ օրը չի նախատեսված տնային սպասարկողի այց և այլն: Միջոցառումներին մասնակցելու համար ՀԿԽԸ իր միջոցներով կազմակերպել է նրանց տեղափոխումը, եթե խնամառուի տանից հեռու է, կամ խնամառուն հնարավորություն չի ունեցել ինքնուրույն այցելել միջոցառման վայր:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:
- Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ

գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

• Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:

• Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՍԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ:

• Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:

• ՀԿԽԸ Լոռու մարզային մասնաճյուղի ծառայության համակարգողը, ինչպես նաև ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակի տնային խնամքի ծառայության համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:

• Հաշվետու տարվա ընթացքում կազմակերպվել են տարաբնույթ սոցիալական միջոցառումներ, որոնք պլանավորվել են՝ ելնելով շահառուների ցանկություններից, հաշվի առնելով նաև նրանց մասնակցելու հնարավորությունները: Իրականացված միջոցառումների մասին տեղեկատվությունը, ինչպես նաև դրանց լուսաբանման մասին հղումներն արտացոլված են եռամսյակային հաշվետվություններում: Սոցիալական աշխատողները և տնային խնամքի և մարզային մասնաճյուղի աշխատակիցները կամավորների հետ միասին արել են հնարավոր ամեն ինչ՝ խնամառուների կյանքի որակը լավացնելու, նրանց առօրյան ավելի հագեցած և հետաքրքիր դարձնելու և ամենակարևորը՝ իրենց անտեսված չզգալու ուղղությամբ:

Ծրագրի շրջանակում սպասարկվել է 33 շահառու:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Տարեցների համար կազմակերպված սոցիալական միջոցառումների մասին լուսաբանող նյութերը, լուսանկարները արտացոլված են եղել եռամսյակային հաշվետվություններում: Կից ներկայացվում են լուսաբանման հղումներ և լուսանկարներ՝

https://www.redcross.am/news/24-health-care.html

https://www.instagram.com/reel/C9Poi4msnhf/?igsh=dGRodnN3NjMxNWc0

https://www.facebook.com/share/p/xxFx1tqp2k3Ab6FP/,

https://www.facebook.com/share/p/SNUkhVkQXHQjPdBx/?mibextid=oFDknk

նաև իր ներդրումն է ունենալու Հայաստանի Հանրապետությունում տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց իրավունքների և շահերի պաշտպանության ոլորտային զարգացումներում: Կազմակերպվելու են միջոցառումներ, հանդիպումներ շահառուների տարբեր խմբերի համար՝ նրանց ակտիվ և արժանապատիվ կյանքի որակ ապահովելու նպատակով:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: